

## Enfocus Produkte

### Supporteintrag

Version: ab 11

Plattform: Mac/Win

Sprache: alle

Kategorie: Tipps & Tricks

Letzte Aktualisierung: 14.05.2012

### Aufgabenstellung / Problembeschreibung

Aktivierung eines Enfocus PitStop Vollproduktes oder Upgrades (Version 11 bis 12)

### Lösung

#### Aktivierung einer PitStop-Vollversion/Upgradeversion

Der hier beschriebene Weg bezieht sich auf alle Enfocus PitStop Produkte. Produktaktivierungen vor Version 11 können davon leicht abweichen.

Installieren Sie bitte zunächst Ihre Version von PitStop Pro/Server auf dem Rechner, auf welchem die Freischaltung erfolgen soll. Danach starten Sie das Programm.

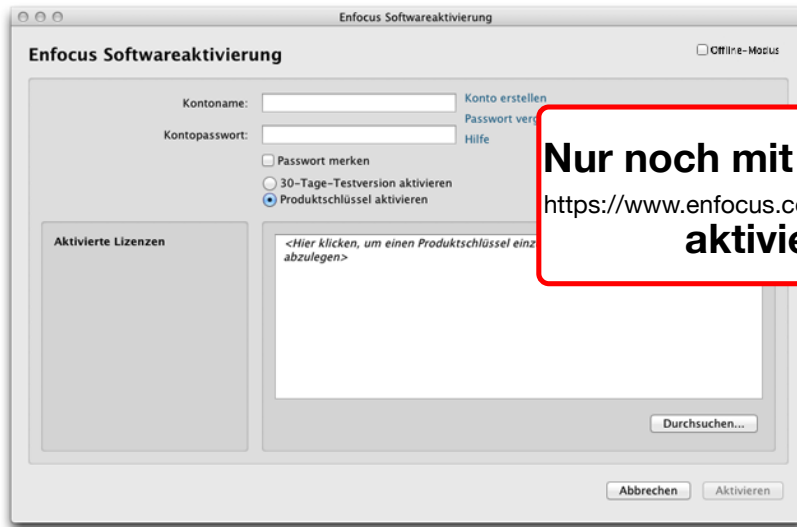
Wählen Sie je nach Produkt den "Über Enfocus "Produktname" Registrierungsdialog. Dieser wird Ihnen entweder nach dem Start automatisch angezeigt oder sie können diesen über das Menü aufrufen:

- Enfocus PitStop Pro: Acrobat/Info über Zusatzmodule anderer Hersteller.../Über Enfocus PitStop Pro...
- Enfocus PitStop Server: Enfocus PitStop Server/Über Enfocus PitStop Server...



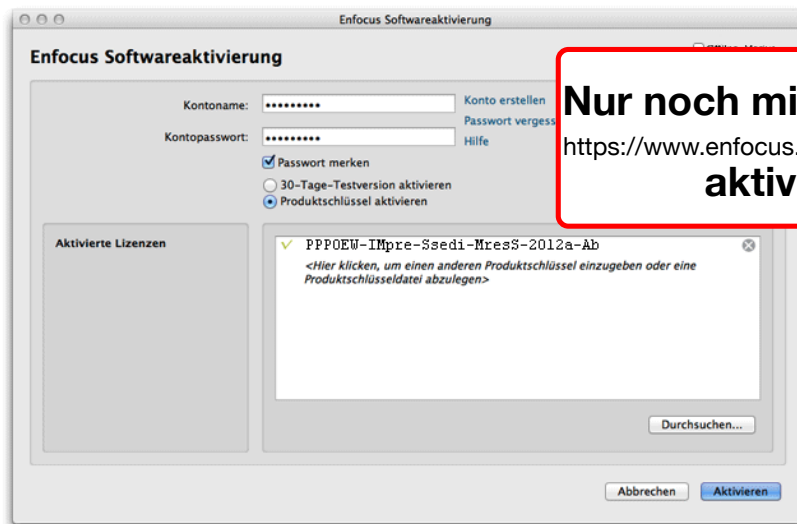
Hier wählen Sie bitte **Aktivieren**.

Das folgende Dialogfenster befasst sich mit der Softwareaktivierung. Diese kann **Online** (Internet-Zugang erforderlich) oder **Offline** (an einem anderen Rechner mit Internet-Zugang, falls auf dem Produktionsrechner kein Zugang möglich ist) durchgeführt werden. Sollte die Softwareaktivierung keinen Internet-Zugang finden, wird eine Manuelle oder eine automatisch die Offline Aktivierung angeboten.



Für die Aktivierung Ihres Produktes benötigen Sie ein Benutzerkonto auf dem Enfocus Online-Lizenzserver. Wenn Sie bereits ein Konto haben, so geben Sie in dem Dialogfenster Ihren Login-Namen und Ihr Passwort ein. Sollten Sie noch kein Aktivierungskonto bei Enfocus haben, so müssen Sie ein **Konto anlegen**.

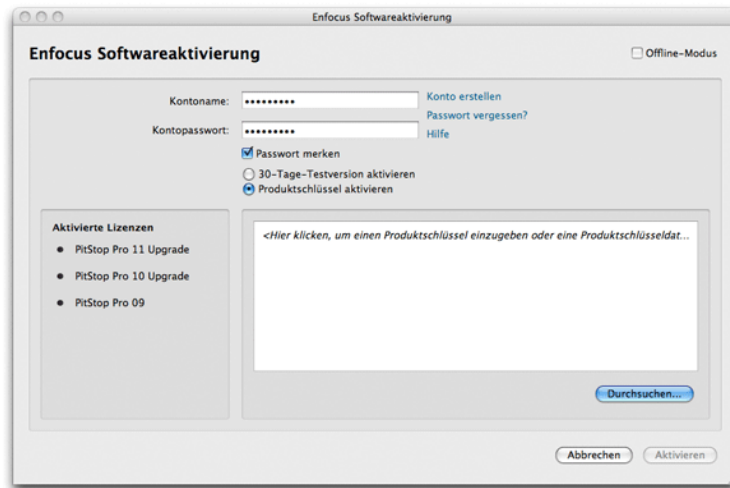
Ergänzen Sie jetzt bitte den **Kontonamen** und das **Kontopasswort**. Zusätzlich muss der Produktschlüssel/Freischaltungscode hinzugefügt werden.



Wählen Sie nun Produktschlüssel aktivieren. Damit wäre die Voll- Produktaktivierung abgeschlossen

#### Aktivierung einer Enfocus- Upgradeversion

Bei einem Upgrade von PitStop/Server (ab Version 09) auf **demselben Rechner** erkennt PitStop automatisch die auf dem Rechner vorhandenen und aktivierten Lizenzen. Sie müssen also nur noch den neuen Produktschlüssel für die Aktivierung von PitStop eingeben.



Wenn Sie das Upgrade auf PitStop/Server auf einem **neuen Rechner** verwenden wollen, so ist es zwingend erforderlich, **ALLE** vorherigen Lizenzen (also Version 09, 10 etc.) zuvor auf dem alten Rechner zu **DEAKTIVIEREN**.

Die Deaktivierung dieser Lizenzen kann direkt aus PitStop erfolgen. Sollte PitStop dort nicht mehr installiert sein, so benutzen Sie den Lokalen Lizenzmanager für die notwendige Deaktivierung der Lizenz!

## Enfocus Produkte

### Supporteintrag

Version: ab Version 11

Plattform: Mac/Win

Sprache: alle

Kategorie: Tipps & Tricks

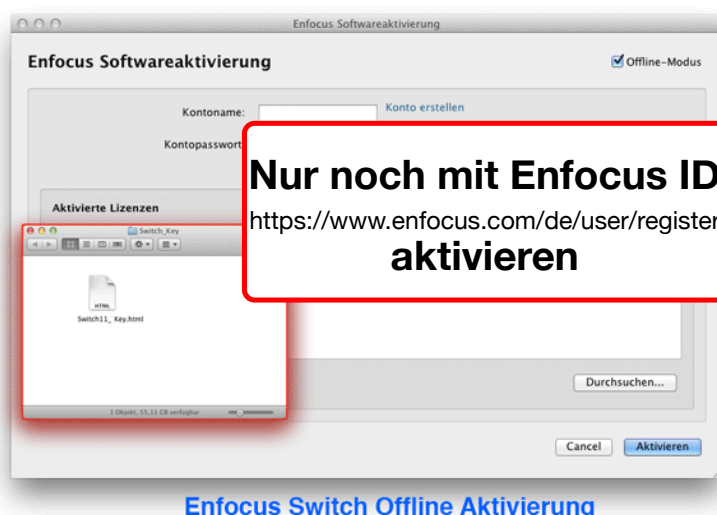
Letzte Aktualisierung: 07.02.2013

### Aufgabenstellung / Problembeschreibung

Offline Aktivierung einer Vollversion PitStop Pro oder Switch

### Lösung

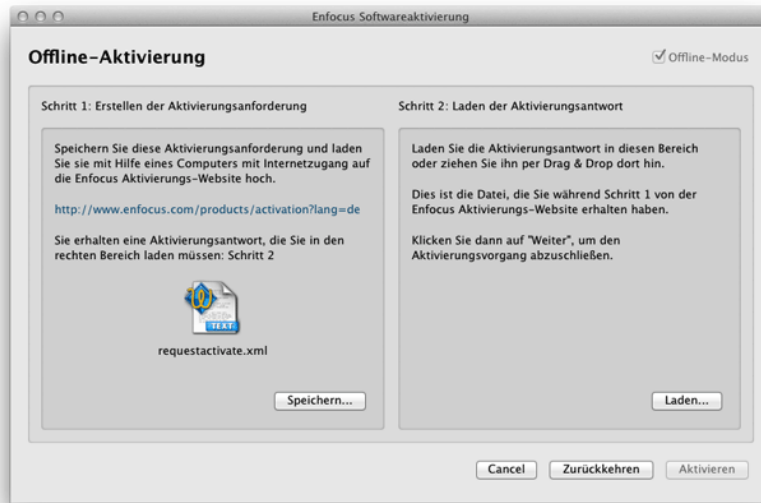
Weiter geht es mit der Offline Aktivierung für PitStop Pro/PitStop Server oder Switch. Wählen Sie im oberen Bildrand **Offline-Modus**.



Ergänzen Sie jetzt bitte den **Kontonamen** und das **Kontopasswort**. Zusätzlich muss der Produktschlüssel/Freischaltungscode hinzugefügt werden. Switch Anwendern wurde die Lizenzdatei von uns oder Ihrem Systemintegrator per E-Mail zugesendet. Nach dem Sie diese Datei gesichert (und falls nötig entzippt) haben, wählen sie diese jetzt aus

Für die Aktivierung Ihres Produktes benötigen Sie ein **Benutzerkonto auf dem Enfocus Online-Lizenzserver**. Wenn Sie bereits ein entsprechendes Konto haben, so geben Sie in dem Dialogfenster Ihren Login-Namen und Ihr Passwort ein. Sollten Sie noch kein Aktivierungskonto bei Enfocus haben, so müssen Sie ein **Konto anlegen**.

Jetzt drücken mit einem Klick auf das Feld "Aktivieren". Automatisch öffnet sich die Offline Softwareaktivierung.



Wählen Sie im linken Dialogfeld **Schritt 1: Erstellen einer Aktivierungsanforderung** Speichern.  
Die Software erstellt dann eine XML-Datei und speichert diese an dem von Ihnen ausgewählten Ort auf Ihrer Festplatte. Diese Aktivierungs-Datei muss nun innerhalb von 6 Tagen über einen Webbrowser auf dem Enfocus Online-Lizenzserver übertragen werden.

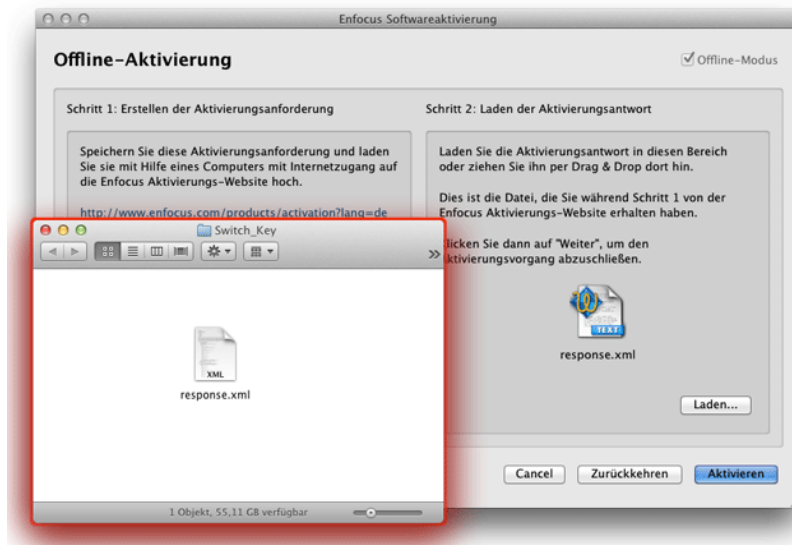
Lassen Sie bitte für die weiteren Schritte diese Fenster **geöffnet**.

Wechseln Sie jetzt bitte zusammen mit der erzeugten XML Datei an einen Internetfähigen Computer. Mit Hilfe einen Webbrowser öffnen Sie bitte diesen Link :

<http://www.enfocus.com/en/products/activation-overview/offline-activation/>



Diese Datei muss nun auf dem entsprechenden Produktionsrechner im **PitStop-Aktivierungsfenster** geladen werden, um die Software zu aktivieren. Wechseln Sie jetzt bitte mit der neu erzeugten Datei zurück an den PitStop Computer.



Wählen Sie jetzt bitte in diesem Fenster auf der rechten Seite **Schritt 2: Laden einer Aktivierungsantwort**

Drücken Sie nun auf **Aktivieren**.



Damit ist die **Aktivierung für abgeschlossen**.