

Enfocus, an Esko company
Kortrijksesteenweg 1095
9051 GENT
Belgium



P +32 9 216 92 11
F +32 9 216 92 12
info@enfocus.com
www.enfocus.com

Geschätzter Kunde,

Die Firma Enfocus bestätigt hiermit die Existenz des folgenden Wartungsvertrags für die Produkte, die auf der nächsten Seite aufgelistet sind. Dieser Vertrag erneuert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht spätestens 60 Tage vor Ablauf (Enddatum) in schriftlicher Form gekündigt wird. Der Vertrag enthält folgende Leistungen:

- ◇ Der Lizenznehmer erhält das Recht auf kostenlose Upgrades und Updates der Software während der Laufzeit des Vertrages.
- ◇ Der Lizenznehmer erhält Zugang zu Support (auf Englisch) über die folgende Webseite: <http://www.enfocus.com/supportportal>. Supportfälle, die über diesen Weg unter Angabe der gültigen Vertragsnummer reportet werden, werden innerhalb 1 Werktages nach Eingang bearbeitet, ohne Garantie, dass das Problem in dieser Frist gelöst wird. Kunden mit abgelaufenem Vertrag erhalten keinen solchen First Level Support.
- ◇ Vorschläge zu neuen Funktionen erhalten Priorität.
- ◇ Der Lizenznehmer erhält auf Wunsch Zugang zu Vorab-/Betaversionen.
- ◇ Dieser Wartungsvertrag beinhaltet keine Dienstleistungen in Form von individueller Programmierung oder Entwicklungsarbeit durch Enfocus für den Lizenznehmer, wie zB. Entwicklung von Preflightprofiles, Aktionslisten, Flows oder Skripten.
- ◇ Wenn anwendbar, erteilt Enfocus dem Lizenznehmer im Rahmen des Wartungsvertrages eine 30 Tage Frist für die Deaktivierung, wenn eine Einzellizenz in eine Mehrfachlizenz, oder eine Mehrfachlizenz in eine Floating-Lizenz gewandelt wird.
- ◇ Der Wartungsvertrag ist obligatorisch für eine PitStop Pro Floating Lizenz. Wenn die Wartung dafür nicht erneuert wird, erteilt Enfocus dem Lizenznehmer im Rahmen des Wartungsvertrages eine 30 Tage Frist für die Deaktivierung, wenn eine Einzellizenz in eine Mehrfachlizenz, oder eine Mehrfachlizenz in eine Floating-Lizenz gewandelt wird.
- ◇ Eine Switch Installation besteht aus Switch Core Engine plus eventuell zusätzlichen Enfocus Switch Modulen. Die gesamte Installation muss unter Wartung sein (Alles oder Nichts-Prinzip). Zusätzliche Module können während des Vertrages zu einer Installation jederzeit hinzugefügt werden. Die Wartungsgebühren für die zusätzlichen Module berechnen sich anteilig ab dem Monat des Kaufs dieser Module bis zum auf der nächsten Seite genannten Enddatum. Module können nur im Zuge einer Wartungserneuerung zurückgegeben werden, so dass sie nicht mehr unter Wartung stehen. Zurückgegebene Module müssen deaktiviert werden vom Lizenznehmer und stehen in Zukunft nicht mehr weiter zur Verfügung.